

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЖИЛКОМСЕРВИС № 1 ПЕТРОГРАДСКОГО РАЙОНА»**

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Генеральный директор  
ООО «Жилкомсервис № 1 Петроградского района»  
А.Ю. Мальцев



**ПОЛИТИКА  
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЛИЦ,  
НЕ СОСТОЯЩИХ В ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЯХ С  
ООО «ЖКС № 1 ПЕТРОГРАДСКОГО РАЙОНА»  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	1
2. Требования к обработке персональных данных. Состав персональных данных	2
3. Условия обработки	3
4. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных	4
5. Порядок предоставления информации, содержащий персональные данные	5
6. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных	6
7. Заключительные положения	7

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее Политика) разработана в целях защиты персональных данных лиц, не состоящих в трудовых отношениях с ООО «Жилкомсервис № 1 Петроградского района» (далее Общество), то есть лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом (далее Клиент).

1.2. Целью настоящей Политики является соблюдение прав субъектов персональных данных, при обработке их персональных данных в Обществе.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных», «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утв. Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.4. Настоящая политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками Общества, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных.

1.5. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности Общества.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях:

- причинения имущественного и морального вреда гражданам;
- затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации;

### **Требования к обработке персональных данных. Состав персональных данных**

1.7. Обработка персональных данных Обществом осуществляется в соответствии со следующими требованиями:

обработка персональных данных субъектов осуществляется исключительно для обеспечения соблюдения федеральных законов и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных; объем и содержание обрабатываемых персональных данных субъектов, способы обработки персональных данных соответствуют требованиям федерального законодательства, а также другим нормативным актам и целям обработки персональных данных.

не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

персональные данные Общество получает только у самого субъекта (или его законного представителя);

при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Обществом принимаются необходимые меры по уничтожению (удалению) либо уточнению неполных или неточных Данных.

1.8. Обработка персональных данных проводится с целью исполнения договорных и иных гражданско-правовых отношений при осуществлении Обществом хозяйственной деятельности, повышения оперативности и качества обслуживания клиентов.

1.9. Обществом обрабатываются следующие категории персональных данных: фамилия,

имя и отчество, год, месяц, дата и место рождения, реквизиты документа,, удостоверяющего личность гражданина, сведения о регистрации по месту жительства или временной регистрации по месту пребывания, о месте проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, реквизиты свидетельства о регистрации права собственности, сведения из справок паспортного стола обслуживающих организаций о количестве и лицах, зарегистрированных по указанному месту жительства и регистрации, сведения из свидетельства о праве на собственность или из договора управления многоквартирным домом, сведения о наличии и названии предоставляемых льготах, субсидиях, данные, сведения о семейном положении, СНИЛС, ИНН.

## 2. Условия обработки

2.1. Порядок работы с персональными данными в Обществе регламентирован действующим законодательством РФ, внутренними документами Компании и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

2.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных исключительно для обеспечения соблюдения федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, соответствия целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, учета результатов выполнения договорных и иных гражданско-правовых обязательств субъектом персональных данных. При этом используется смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный) способ обработки персональных данных.

2.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в соответствии с действующим законодательством, в том числе с использованием защищенных телекоммуникационных каналов связи.

2.4. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Клиентов.

2.5. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в РФ» № 125-ФЗ от 22.10.2004, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

2.6. С целью защиты персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними, Обществом применяются организационные и технические меры.

## 3. Основные мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных

3.1. Для защиты персональных данных при их обработке в Обществе применяются следующие организационные и технические меры:

- сотрудники Общества имеют право на обработку только тех персональных данных, которые необходимы им для выполнения конкретных функций, связанных с исполнением должностных обязанностей;

- обработка персональных данных ведется сотрудниками Общества таким образом, чтобы исключить бесконтрольное использование конфиденциальной информации;

- конфиденциальная информация, содержащая персональные данные субъектов, проходит процедуру уничтожения в соответствии с принятым Обществом порядком в сроки, установленные законодательством РФ;

- проводятся процедуры, направленные на обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие соответствующих мер;

- разграничены права доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- 3.2. проводится ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ в силу своих должностных обязанностей, с положениями законодательства РФ, требованиями к защите персональных данных, локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки персональных данных;
- 3.3. своевременно выявляются и предотвращаются нарушения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных, устраняются последствия таких нарушений;
- 3.4. проводится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также проводится контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным нормативным актам Общества.

#### **4. Порядок предоставления информации, содержащей персональные данные**

- 4.1. Субъект персональных данных или его законный представитель имеет право:
- запрашивать полную информацию о своих персональных данных, в доступной форме, исключающей предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных;
  - требовать об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований законодательства РФ и настоящей Политики;
  - заявить в письменной форме о своем несогласии с соответствующим обоснованием такого несогласия в случае отказа должностного лица исключить или исправить персональные данные.
- 4.2. Сторонние организации имеют право доступа к персональным данным субъектов персональных данных только, если они наделены необходимыми полномочиями в соответствии с законодательством РФ, либо на основании договоров с Обществом, заключенных в связи с требованиями законодательства РФ.
- 4.3. Основанием для сотрудника Общества в целях предоставления информации о персональных данных субъектов служит резолюция генерального директора Общества на соответствующем запросе либо факт подписания соглашения (договора) об информационном обмене.
- 4.4. В соглашение (договор) об информационном обмене включается условие о неразглашении сведений, составляющих персональные данные субъектов, а также служебной информации, ставшей известной в ходе выполнения работ, если для их выполнения предусмотрено использование таких сведений.
- 4.5. При передаче персональных данных субъектов Общество и уполномоченные им должностные лица соблюдают следующие требования:
- не сообщают персональные данные третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законодательством;
  - предупреждают лиц, получающих персональные данные, о том, что эти данные могут быть использованы только для цели, с которой они сообщены, и требуют от этих лиц подтверждения соблюдения этого условия, за исключением случаев, установленных федеральным законодательством;
  - не отвечают на вопросы, связанные с предоставлением персональной информации, любым третьим лицам без законных оснований (письменного запроса);
  - ведут учет передачи персональных данных субъектов по поступившим в Общество запросам субъектов.

## **6. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных**

6.1. Должностные лица Общества, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации,

6.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. Заключительные положения**

7.1. Настоящая Политика вступает в силу момента ее утверждения генеральным директором Общества.

7.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства РФ, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором Общества и размещения на сайте Компании.

7.3. В случае изменения законодательства РФ в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

7.4. Действующая редакция Политики хранится по адресу; т, Санкт-Петербург, ул. Каменноостровский пр-т, д. 19/13 электронная версия Политики — на сайте ООО «Жилкомсервис № 1 Петроградского района» по адресу: <https://gks1spb@yandex.ru>.